

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en maken onlosmakelijk deel uit van iedere overeenkomst die Matchability bv, gevestigd te 's-Hertogenbosch (hierna: "Matchability") sluit.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

- 2.1 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en Matchability op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door Matchability worden verricht.
- 2.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die bij of via Matchability diensten afneemt of wil afnemen.
- 2.3 Opdrachtnemer: Matchability de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Matchability.
- 2.4 Diensten: alle diensten die door Matchability worden aangeboden.
- 2.5 Medewerker: iedere natuurlijke persoon die namens Matchability werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever.

3. Begin en einde overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke overeenstemming of schriftelijke bevestiging van mondelinge afspraken, ofwel door het aanvangen van werkzaamheden door Matchability.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging. Indien er geen periode is opgenomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.3 Overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd eindigen automatisch bij het verstrijken van de overeengekomen einddatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor overeenkomsten van bepaalde tijd waarbij is aangegeven dat deze jaarlijks automatisch worden verlengd, geldt dat opzegging schriftelijk dient te geschieden. De opzegging dient minimaal één maand voor het aflopen van het betreffende contractjaar te worden ingediend.
- 3.4 Matchability kan de overeenkomst per direct en zonder opzegtermijn ontbinden, indien:
 - de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de ontbinding rechtvaardigt;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
 - de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.Ontbinding door Matchability op grond van dit artikel betekent beëindiging van de diensten door Matchability.
- 3.5 Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Matchability voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Als gevolg van de ontbinding zijn alle vorderingen van Matchability direct opeisbaar.

- 3.6 Matchability verplicht zich tot het leveren van inspanningen om de overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren. Matchability geeft echter geen garantie op het bereiken van specifieke resultaten die door de opdrachtgever worden beoogd.
- 3.7 De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van de aan Matchability verstrekte informatie en verleent redelijke medewerking, zodat Matchability de overeenkomst conform professionele standaarden en toepasselijke wetgeving kan uitvoeren.

4. De terbeschikkingstelling van medewerkers

- 4.1 De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de medewerker met zijn werkzaamheden begint.
- 4.2 Het einde van de overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling en werkzaamheden.
- 4.3 Matchability kan een medewerker aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.
- 4.4 De medewerker mag door de opdrachtgever niet worden doorgeleend. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever is verbonden.
- 4.5 Indien Matchability de medewerker niet op dezelfde wijze als overeengekomen met de opdrachtgever ter beschikking kan stellen, is Matchability enkel gehouden om op verzoek van de opdrachtgever zich in te spannen om een vervangende medewerker ter beschikking te stellen. De opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen aan de (re-)integratie van een vervangende medewerker van Matchability.
- 4.6 Bij terbeschikkingstelling van een vervangende medewerker stelt Matchability zo nodig een aangepaste beloning en tarief vast.
- 4.7 De opdrachtgever dient zich jegens de medewerker te gedragen als een goed werkgever, in het bijzonder gelet op artikel 7:658 BW.

5. Tarieven

- 5.1 Tarieven voor de diensten vanuit Matchability worden via een opdrachtbevestiging met elkaar overeengekomen.
- 5.2 Matchability is gerechtigd om voor al haar diensten jaarlijks, of tussentijds wanneer de cao-woondiensten een aanpassing doorvoert, haar tarieven aan te passen. Een tariefwijziging wordt voorafgaand aan de wijziging schriftelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Matchability behoudt zich daarom het recht voor om drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop we in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan opdrachtgever door te berekenen.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Het abonnement wordt bij aanvang van het abonnement maandelijks gefactureerd naar urenspecificatie of zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden om de factuur van Matchability te voldoen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Indien een factuur niet binnen 30 kalenderdagen is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in

- verzuim en zijn incassokosten en rente verschuldigd. Dit laatste tegen de wettelijke rente voor handelstransacties.
- 6.4 Betwisting van de factuur dient binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen gemeld te worden aan Matchability. Hierna vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 6.5 De opdrachtgever is nooit bevoegd het factuurbedrag te verrekenen of haar betalingsverplichting op te schorten.
- 6.6 Indien betaling van facturen uitblijft, ondanks twee eerdere aanmaningen, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijke verzoek van Matchability:
- een machtiging voor automatische incasso te geven; en/of
 - een voorschot te verstrekken; en/of
 - afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens Matchability, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins.
- Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen.
- 6.7 Het verschuldigde factuurbedrag wordt berekend door middel van een overeengekomen vast tarief of een uurtarief maal het aantal gewerkte uren volgens de verstuurde urendeclaratie, één en ander met inachtneming van eventuele aanvullende bepalingen uit de overeenkomst, eventuele nadere overeenkomsten of deze voorwaarden.
- 6.8 Partijen gaan uit van de juistheid van de door de medewerker ingevulde urendeclaratie. Bij betwisting daarvan dient de betwistende partijen te bewijzen waarom de ingevulde urendeclaratie onjuist is, bij gebreke waarvan de juistheid wordt aangenomen. Betwisting van de urendeclaratie dient, op straffe van verval, binnen vijf kalenderdagen na bekendwording met de urendeclaratie te geschieden.

7. Aansprakelijkheid en schade

- 7.1 De aansprakelijkheid van Matchability voor schade die voortvloeit uit het ter beschikking stellen van medewerkers op basis van detachering is beperkt tot directe schade, zoals bepaald in de artikelen 6:170 en 6:171 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid berust bij de opdrachtgever.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Matchability voor de uitvoering van (juridisch) advies of consultancy is beperkt tot directe schade en is uitsluitend van toepassing in gevallen waarin Matchability aantoonbaar in gebreke is gebleven in haar zorgplicht. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de mogelijkheden die Matchability biedt, en aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, schades door bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, imagoschade, etc., is uitgesloten.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Matchability wordt uitsluitend aanvaard voor zover de gevolgen daarvan zijn gedekt door de betreffende verzekering. Voor (juridisch) advies geldt de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die specifiek is voor adviesdiensten. Iedere aanspraak is beperkt tot het bedrag dat in het kader van deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
- 7.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, en Matchability toch gehouden zou zijn de schade te vergoeden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag

dat de afgelopen 3 maanden door Matchability in rekening is gebracht, met een maximum van €50.000,-.

- 7.5 Aansprakelijkheid dient binnen drie maanden na het ontstaan of bekend worden van de schade schriftelijk bij Matchability te worden gemeld, op straffe van verval van de aanspraak.
- 7.6 Indien een medewerker schade lijdt bij de uitvoering van werkzaamheden voor de opdrachtgever, zal de opdrachtgever Matchability hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en een schriftelijke rapportage verstrekken.
- 7.7 De opdrachtgever vergoedt aan de medewerker alle schade die de medewerker lijdt bij de uitvoering van werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever.
- 7.8 De opdrachtgever vrijwaart Matchability tegen elke aanspraak van de medewerker jegens Matchability met betrekking tot de schade bedoeld in art. 7.6 en 7.7, en vergoedt alle daarmee samenhangende kosten.
- 7.9 Matchability aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de juridische kennisbank of de documenten die daarin worden aangeboden, inclusief voorbeeldbrieven, formulieren of ander materiaal. Het gebruik van de juridische kennisbank, inclusief de documenten daarin, is geheel voor rekening en risico van de gebruiker(s). De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van het materiaal voor de specifieke situatie en kan geen rechten ontlenen aan de inhoud ervan. Indien de opdrachtgever van plan is om materiaal uit de kennisbank richting derden te gebruiken, dient dit vooraf te worden getoetst door een jurist van Matchability. Matchability is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door het onjuiste gebruik van de documenten en kennis die via de kennisbank worden verstrekt.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten op teksten, werken etc. berusten bij Matchability. De stukken mogen enkel door opdrachtgever worden gebruikt in het kader van haar eigen dienstverlening. Het is de opdrachtgever verboden stukken die in het kader van de dienstverlening aan hem zijn verstrekt, zonder toestemming van Matchability te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren naar andere partijen.

9. Klachten

- 9.1 Klachten dienen schriftelijk en zo specifiek mogelijk omschreven te worden voorgelegd aan Matchability. Dit dient te gebeuren binnen een termijn van 14 dagen na het moment waarop de opdrachtgever kennis heeft genomen van het handelen of nalaten dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht.
- 9.2 Klachten over de juridische inhoud of werking van de kennisbank moeten binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Matchability worden voorgelegd.
- 9.3 Het indienen van een klacht heeft niet tot gevolg dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

10. Geheimhouding

- 10.1 Matchability en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij die aan hen bekend is geworden voorafgaand of ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en dan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om deze overeenkomst naar

- behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 Matchability legt haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden een geheimhoudingsverplichting op ten aanzien van alle informatie die in het kader van de overeengekomen werkzaamheden van de opdrachtgever ter beschikking is gekomen.
- 10.3 Matchability is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker. Alle medewerkers van Matchability tekenen een overeenkomst waarin zij akkoord gaan met een individuele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor het schenden van een geheimhoudingsplicht. Indien opdrachtgever een boete op de geheimhouding wenst, dient zij hiervoor zelf direct met de medewerker een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten.
- 10.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met een verkregen juridisch advies en vrijwaart Matchability tegen aansprakelijkheid voor schade die voortkomt uit een schending van deze verplichting

11. Vrijwaring

- 11.1 Matchability vrijwaart de opdrachtgever voor alle claims van de belastingdienst en de Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWI) die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze betrekking hebben op de inzet van de medewerker. Dit geldt in gevallen waarin de belastingdienst of de UWI de opdrachtgever aansprakelijk stelt voor premies, belastingen of andere verplichtingen met betrekking tot de tewerkstelling van de medewerker door Matchability.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 De overeenkomst tussen Matchability en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, of door de bij of krachtens de wet bevoegde rechtbank.
- 12.2 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden of de overeenkomst in strijd zijn met wettelijke bepalingen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien op een bepaling of een gedeelte van een bepaling geen beroep kan worden gedaan, wordt aangenomen dat dit zo is aangepast dat een beroep hierop wel mogelijk is, zodat de intentie van partijen zoveel mogelijk in stand blijft.

Handtekening Opdrachtgever voor ontvangst en kennisneming algemene voorwaarden